



جمعية الخدمات الصحية بالقرى

جمعية الخدمات الصحية بالقرى

الخطة الإستراتيجية

(٢٠٢٥-٢٠٢٨)

الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٥-٢٠٢٨)



الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٥-٢٠٢٨)



الملك/ سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
خادم الحرمين الشريفين

الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٥-٢٠٢٨)



سمو الأمير/ محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء

الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٥-٢٠٢٨)



سمو الأمير/ فيصل بن نواف بن عبدالعزيز
أمير منطقة الجوف

قائمة المحتويات

م	الموضوع	الصفحة
		من الى
١	كلمة إدارة الجمعية	٧
٢	أولاً: الملخص التنفيذي.	٨
٣	ثانياً: التعريف بالجمعية.	١١
٤	ثالثاً: المرجعيات والمنهجيات .	١٤
٥	رابعاً: التحليل الإستراتيجي .	٢١
٦	خامساً: السياق الإستراتيجي .	٣٣
٧	سادساً: مصفوفة الأهداف والخارطة الإستراتيجية.	٣٧
٩	سابعاً: الخطة التنفيذية للإستراتيجية.	٤٢
١٠	ثامناً: مقومات وفريق النجاح للخطة الإستراتيجية .	٥٢



كلمة ادارة الجمعية

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، نبينا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين أما بعد:-

مشروع الخطة الاستراتيجية لجمعية الخدمات الصحية بالقريات (٢٠٢٥-٢٠٢٨) تمثل خارطة طريق لتحقيق رؤية ورسالة وأهداف الجمعية.

خلال الفترة الماضية، حققنا العديد من الإنجازات التي نفتخر بها، ومن أهمها تقديم خدمات الرعاية الصحية لعدد (١٠٠٠) حالة مرضية في محافظة القريات ، ونتطلع إلى تحقيق المزيد من النجاحات في المستقبل من خلال تنفيذ خطتنا الاستراتيجية الجديدة التي تتضمن أهدافاً طموحة ومبادرات مبتكرة.

ختاماً: أتقدم بخالص الشكر والتقدير لشركاء النجاح شركة تنامي للإستشارات الحديثة وفريقها الإستشاري، والشكر موصول لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ولكل من دعم وساهم في انجاز مشروع الخطة الإستراتيجية .

سائلين الله تعالى التوفيق والسداد

د/ عيد حمود عيد الغين
رئيس مجلس الإدارة

أولاً: الملخص التنفيذي



جمعية الخدمات الصحية بالقريات ، لتعزيز الوعي الصحي في المجتمع ، وتقديم الخدمات الصحية للحالات المرضية في محافظة القريات منطقة الجوف .

اعتمدت الجمعية على اعداد الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٥-٢٠٢٨) باستخدام بطاقة الأداء المتوازن (BSC) ، من خلال الخطوات التالية:-

تحليل الوضع الحالي :-

تم تحليل الوضع الراهن من خلال التحليل الرباعي (SWOT Analysis) وتشمل البيئة الداخلية نقاط القوة والضعف ، والبيئة الخارجية الفرص والتهديدات.

التوجهات الإستراتيجية :-

اعداد وتطوير الرؤية والرسالة والقيم ، وتحديد الخيارات والمحاور الإستراتيجية وفق بطاقة الأداء المتوازن وتشمل محور التعلم والنمو، محور العمليات ، محور العملاء ، المحور المالي .

بناء الخطة الإستراتيجية :-

تم بناء الخطة الإستراتيجية من خلال تحديد الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية والمبادرات الواضحة والمحددة التي تتماشى مع رؤية ورسالة الجمعية ، ورسم الخارطة الإستراتيجية التي توضح كيفية تحقيق الأهداف من خلال ربطها بالمبادرات والمشاريع المختلفة، و اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) التي ستستخدم لقياس تقدم الجمعية نحو تحقيق أهدافها.

تم انجاز مشروع الخطة الإستراتيجية لجمعية الخدمات الصحية بالقرى (٢٠٢٥-٢٠٢٨) تحت اشراف شركة تنامي للإستشارات الحديثة ومشاركة واسعة من القيادات العليا والتنفيذية في الجمعية، لضمان مخرجات نوعية ومتميزة تسهم في تطوير الجمعية في المرحلة القادمة.

مع تمنياتنا للجمعية وإدارتها بالتوفيق والنجاح.

د/ علي هايل عبدالله العلوي
استشاري الجودة والتطوير المؤسسي
مشرف الفريق الإستشاري

ثانياً: التعريف بالجمعية



نبذة عن الجمعية

جمعية الخدمات الصحية بالقريات باب من الخير والعطاء والبذل والإحسان لكل محسن ومتبرع وباذل ودال على الخير، والموفق من وفقه الله لفعل الخير وبذله والدلالة عليه قال صلى الله عليه وسلم (الدال على الخير كفاعله) تأسست الجمعية بتاريخ ١٤٤١/٦/١٠ هـ وسجلت بوزارة العمل والشؤون الاجتماعية برقم (١٥٤٩) اننا في جمعية الخدمات الصحية بالقريات نرحب بالتعاون مع الجميع ليعملوا من خلال الجمعية ومعها لتحقيق ذاتهم ولخدمة مجتمعهم وبناء وطنهم، ونتكامل مع شركائنا في القطاع الحكومي والخاص والقطاع الثالث لنحقق التنمية المستدامة. شعارنا نحن في وطن كريم لخدمة المواطن والمقيم.

النطاق الجغرافي للجمعية :-

النطاق الجغرافي للجمعية محافظة القريات التابعة لمنطقة الجوف

تعدُّ محافظة القريّات مركز نمو إقليميًّا، وتمثّل ثاني أكبر التجمعات السكانية في منطقة الجوف، يعيش فيها ٣٢,٧٪ من سكان المنطقة، وبحسب تعداد السعودية ٢٠٢٢م، يقدر عدد سكان محافظة القريّات بـ ١٩٥,٠١٦ نسمة، وتبعد عن الإمارة ٢٦٥ كلم.



أهداف الجمعية

تطوير الكفاءات
الصحية .



تقديم منظومة من
البرامج التدريبية.



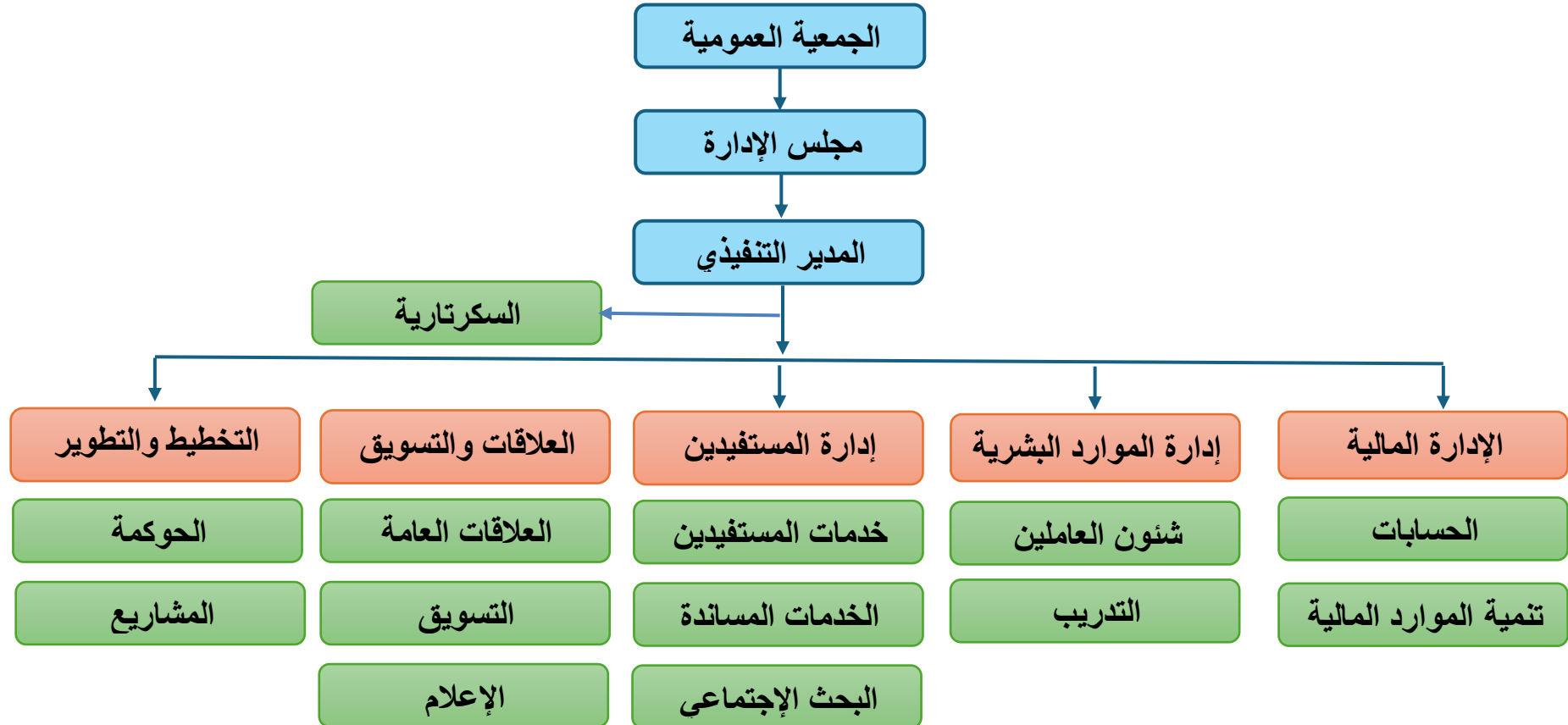
تقديم الرعاية الطبية
للمرضى المحتاجين .



شر الثقافة الصحية
في المجتمع.



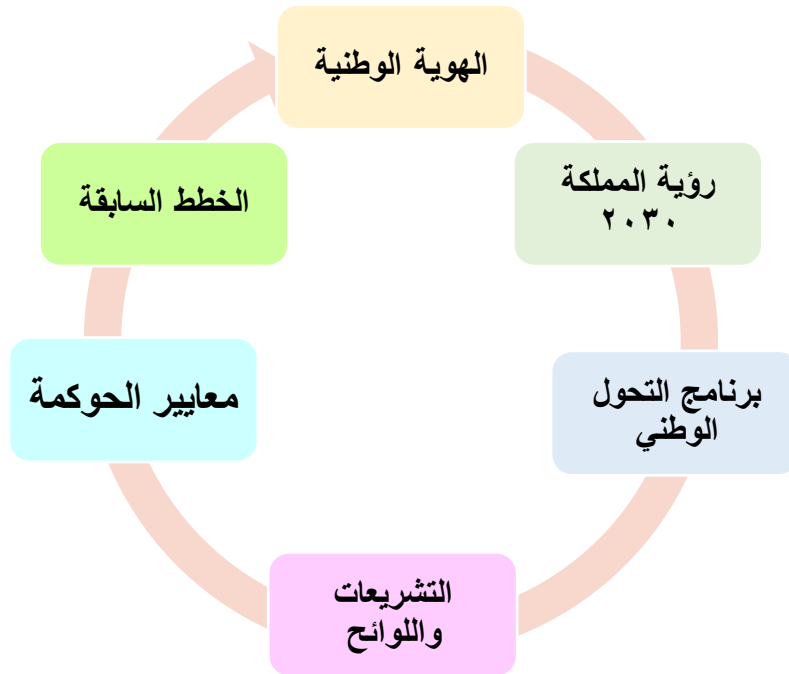
الهيكل التنظيمي



ثالثاً: المرجعيات والمنهجيات



المنطلقات المرجعية للخطة الإستراتيجية



تنطلق الخطة الإستراتيجية من منطلقات محددة تراعي السياق المحلي والوطني وسماته وخصوصيته الإجتماعية والثقافية، كما تراعي الخطة أبعاد التحولات السياسية والتكنولوجية، بما يدعم البناء المنهجي لتوجهات الخطة ومسارات المستقبل .

مستهدفات رؤية ٢٠٣٠ الخاصة بالقطاع الغير ربحي

رفع مساهمة القطاع غير الربحي من ٠,٣ % الى ٥ % من الناتج المحلي الإجمالي.

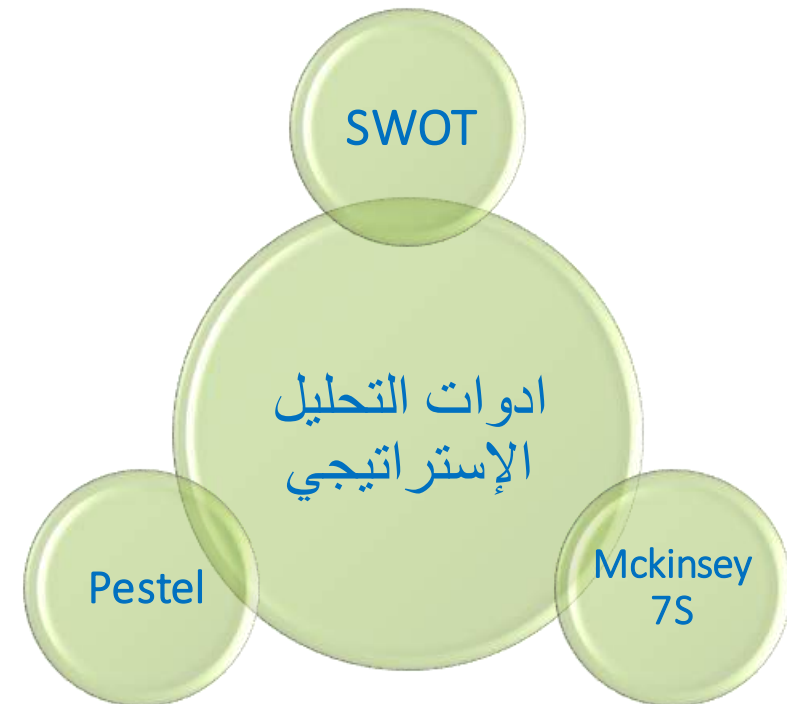
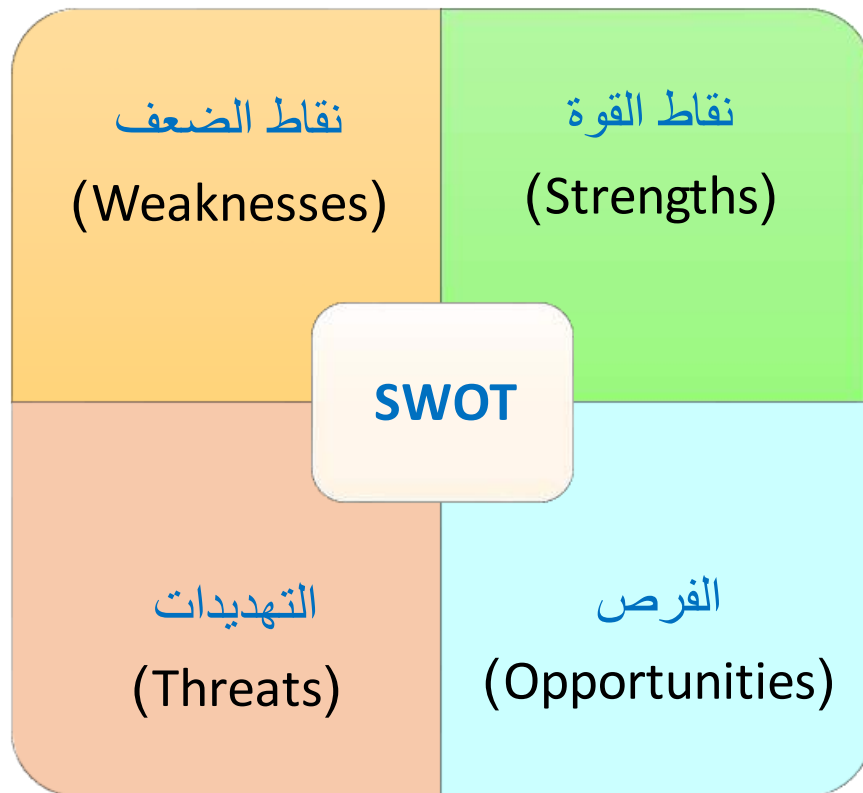
رفع نسبة المشروعات التنموية ذات الأثر الاجتماعي من ٧ % الى ٣٣ %

الارتقاء بترتيب المملكة في مؤشر رأس المال الاجتماعي من المرتبة (٢٦) الى المرتبة (١٠).

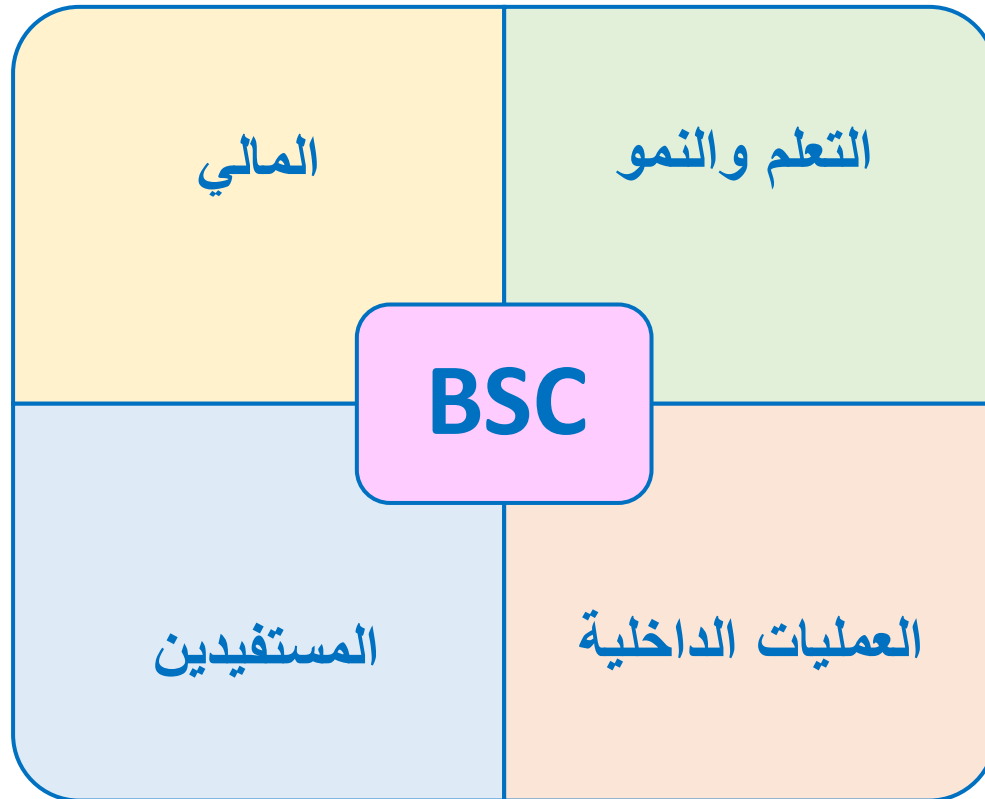
تحديث لوحات التحكم للمؤشرات المستهدفات.

الوصول الى ١ مليون متطوع مقابل ١١ الف متطوع تقريبا في الوقت الحالي.

أدوات التحليل الإستراتيجي



منهجية الخطة الإستراتيجية



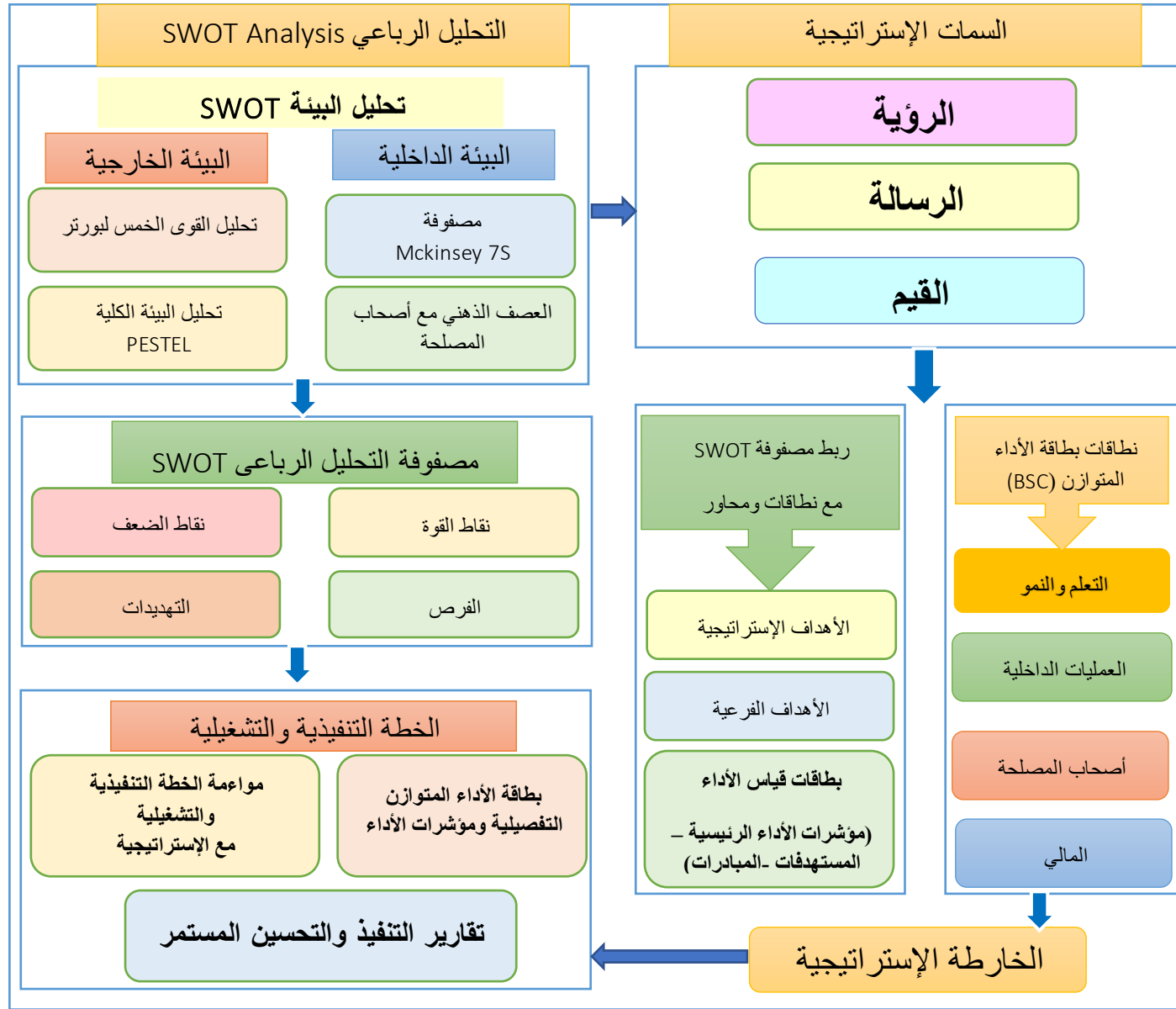
أما بالنسبة منهجية التخطيط الاستراتيجي الذي تم
تبنيه فقد كان وفق منهجية

بطاقة الأداء المتوازن

**Balanced Scorecard Framework
(BSC)**

وهو إطار حديث للتخطيط الاستراتيجي وإدارة
الأداء، يتيح للمنظمة التي تبني خطتها الاستراتيجية
وفقاً له أن تتابع وتراقب أداء مقاييس مالية وغير
مالية تفصيلية وشاملة وأن توائم بين رؤيتها
ورسالتها وقيمها وبين مختلف أنشطتها. وينظم إطار
بطاقة الأداء المتوازن الغايات والأهداف
الاستراتيجية في أربعة مناظير هي: منظور التعلم
والنمو، ومنظور العمليات الداخلية، ومنظور العملاء
، والمنظور المالي

الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٥-٢٠٢٨)



رابعاً: التحليل الإستراتيجي



التحليل الرباعي (SWOT)-البيئة الداخلية



7S البيئة الداخلية

القوة (S)

الضعف (W)

تحليل البيئة الداخلية :-

ويقصد بها تحليل جميع العوامل والقوى التي تقع داخل الجمعية والتي يكون لها تأثير مباشر على أدائها لمعرفة (نقاط القوة والضعف) فيها.

التحليل الرباعي (SWOT)-البيئة الداخلية

نتائج تحليل البيئة الداخلية	
نقاط القوة (S)	نقاط الضعف (W)
- الجمعية رؤية استراتيجية طموحه. - مجال الجمعية نوعي والوحيدة في المنطقة . - مجلس إدارة متخصص في المجال الطبي. - الشراكة مع الداعمين والجهات ذات العلاقة. - اللوائح والانظمة الأساسية متوفرة ومعتمدة. - الأنظمة المالية والإدارية الرئيسية متوفرة .	- ضعف التخطيط الإستراتيجي والتشغيلي. - ضعف البناء المؤسسي والتنظيم الإداري. - عدد موظفي الإدارة التنفيذية محدود . - ضعف مجال التسويق . - ضعف المهارات والقدرات الوظيفية. - ضعف الأتمتة والأرشفة الإلكترونية. - ضعف استدامة الموارد المالية للجمعية .

7S البيئة الداخلية

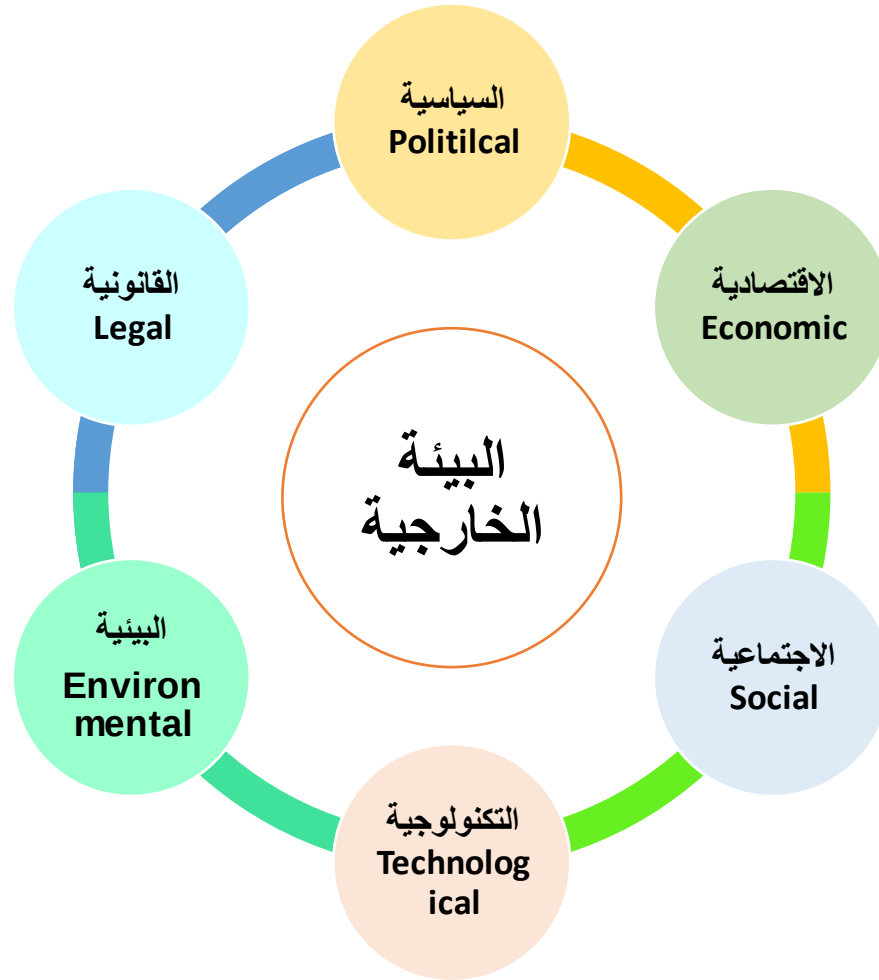
القوة (S)

الضعف (W)

تحليل البيئة الداخلية :-

ويقصد بها تحليل جميع العوامل والقوى التي تقع داخل الجمعية والتي يكون لها تأثير مباشر على أدائها لمعرفة
(نقاط القوة والضعف) فيها.

التحليل الرباعي (SWOT)-البيئة الخارجية



البيئة الخارجية PESTEL

الفرص (O)

التحديات (T)

تحليل البيئة الخارجية :-

ويقصد بها تحليل العوامل والمتغيرات التي تقع خارج الجمعية والتي يكون لها تأثير مباشر وغير مباشر (للاستفادة من الفرص وتخفيف التحديات).

التحليل الرباعي (SWOT)-البيئة الخارجية

نتائج تحليل البيئة الخارجية	
التهديدات (T)	الفرص (O)
- المنافسة وتعدد الجمعيات يضاعف الدعم المطلوب للجمعية. - ضعف الدعم من رجال الاعمال في المنطقة. - زيادة عدد المستفيدين وضعف الإمكانيات. - ضعف الوعي الصحي لدى المجتمع.	- رؤية المملكة ٢٠٣٠ وبرنامج التحول الوطني. - مجالات ومنصات الدعم الرسمي المادية والمعنوية. - الإسناد الحكومي للقطاع الغير ربحي. - الشراكة والتكامل مع الجهات الرسمية. - تفعيل الشراكة المجتمعية .

البيئة الخارجية PESTEL

الفرص (O)

التهديدات (T)

تحليل البيئة الخارجية :-

ويقصد بها تحليل العوامل والمتغيرات التي تقع خارج الجمعية والتي يكون لها تأثير مباشر وغير مباشر (لإستفادة من الفرص وتخفيف التهديدات).

تحليل وتصنيف أصحاب المصلحة



تحليل وتصنيف أصحاب المصلحة

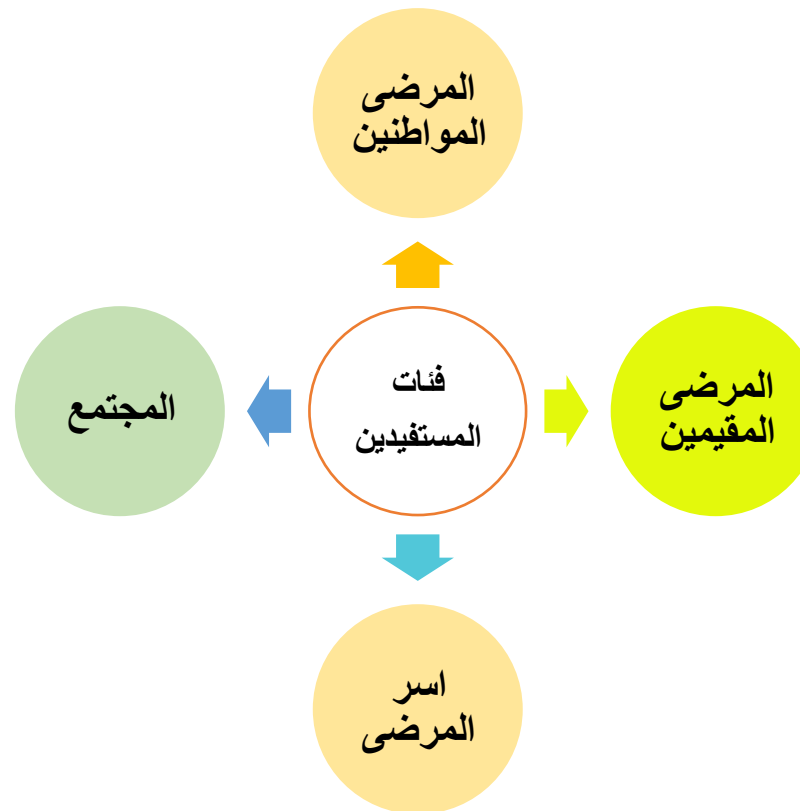
أصحاب المصلحة	ماذا يريدون من الجمعية؟	ماذا تريد الجمعية منهم؟
الجهات الحكومية	❖ الاسهام في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠. ❖ الالتزام بالأنظمة واللوائح.	❖ رفع مخصصات الدعم وتسهيل الإجراءات. ❖ دعم اهداف واستراتيجيات الجمعية.
الشركاء	❖ الإسهام في تحقيق الأهداف الإستراتيجية. ❖ الإسهام الفعال في الأنشطة والفعاليات .	❖ دعم استراتيجية واهداف الجمعية. ❖ تبني المبادرات الإستراتيجية للجمعية.
المجلس التنسيقي للجمعيات	❖ الإسهام في تحقيق الأهداف الإستراتيجية. ❖ الإسهام الفعال في الأنشطة والفعاليات .	❖ دعم استراتيجية واهداف الجمعية. ❖ تبني المبادرات الإستراتيجية للجمعية.
الداعمون والمانحون	❖ الالتزام بمنهجيات وإجراءات الدعم. ❖ تعظيم اثر المشاريع للمستفيدين ورفع التقارير.	❖ استيعاب الجمعية ضمن مسارات الدعم. ❖ الإسهام في دعم المشاريع المستدامة.

تحليل وتصنيف أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة	ماذا يريدون من الجمعية؟	ماذا تريد الجمعية منهم؟
مجلس الإدارة والجمعية العمومية	- تحقيق استراتيجية واهداف الجمعية. - الكفاءة والفاعلية في انجاز المهام. - رفع التقارير الدورية.	- منح الصلاحيات المطلوبة للإدارة التنفيذية. - الاسهام في توفير الدعم المالي المطلوب. - حضور الاجتماعات واتخاذ القرارات.
الموظفون والمتطوعون	- إدارة تنفيذية فاعلة ومتفرغة - بيئة عمل مناسبة ومحفزة - تدريب وتأهيل مستمر.	- الكفاءة والفاعلية في المهام الوظيفية. - الاسهام الفاعل في تطوير الأداء. - التواصل الفعال مع المستفيدين.
المستفيدين	- التوعية بأهداف وخدمات الجمعية. - دراسة وتقييم احتياجات المستفيدين. - تقديم خدمات تلبي احتياجات للمستفيدين.	- مساندة اهداف ومشاريع الجمعية. - معرفة المستفيد بحقوقه وواجباته. - المشاركة الفعالة في الأنشطة والبرامج.
المجتمع	- التعريف بالجمعية وابرازها للمجتمع. - تقديم برامج وفق احتياجات المجتمع. - بناء علاقة استراتيجية مع المجتمع.	- الإسهام في تحقيق اهداف الجمعية. - المساهمة الفعالة في برامج التطوع. - الدعم المادي والمعنوي للجمعية.

تحليل المستفيدين والأثر الإستراتيجي

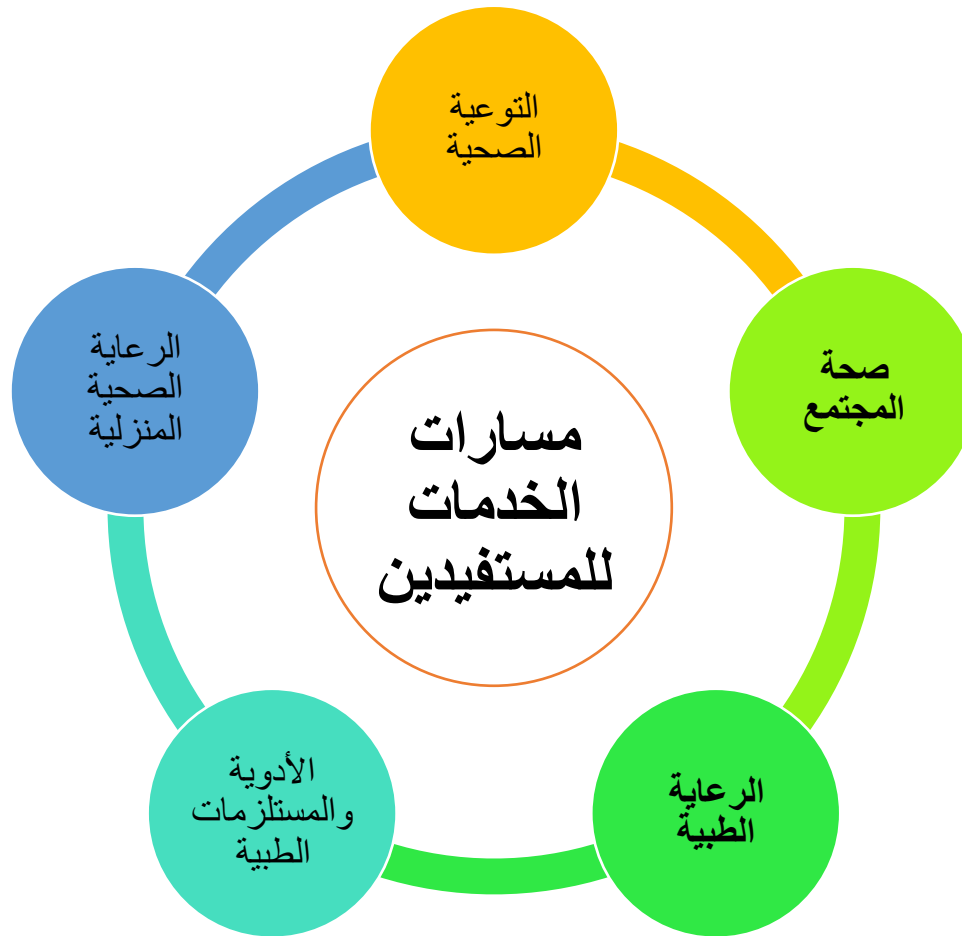
تقدم الجمعية خدماتها وفق تصنيف الفئات ، بما يحقق الأثر المطلوب تحقيقه لكل فئة مستفيدة على النحو التالي:-



تحليل المستفيدين والأثر الإستراتيجي

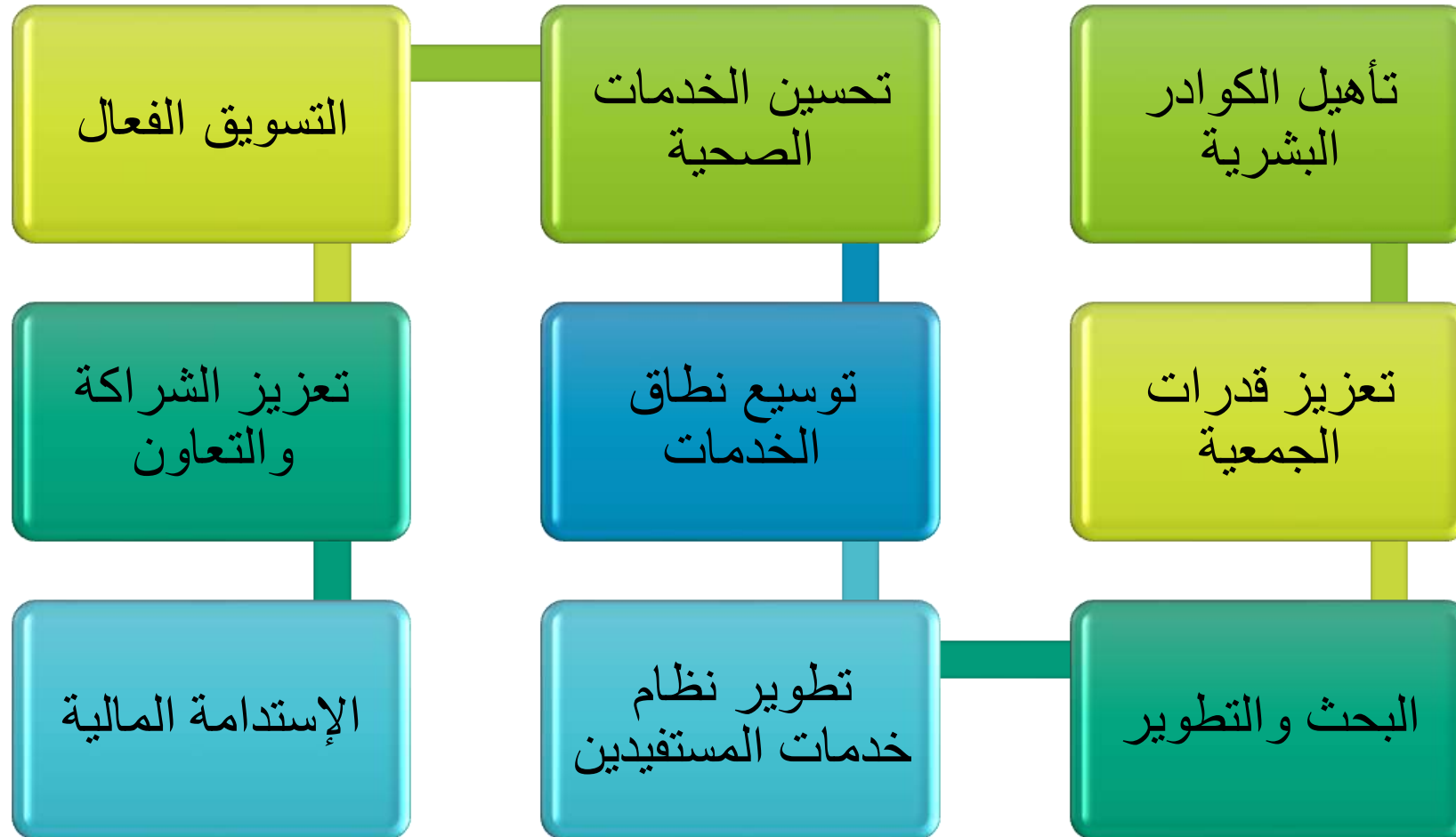
م	الفئة المستفيدة	توضيح اشمل للفئة	الأثر الإستراتيجي المطلوب احداثه	نسبة التركيز
1	المرضى المواطنين	تشمل هذه الفئة المرضى المواطنين .	توفير الرعاية الطبية اللازمة .	50%
2	المرضى المقيمين	تشمل هذه الفئة الحالات المرضية من الجنسيات المقيمة بالمملكة في نطاق الجمعية .	تقديم الرعاية الطبية اللازمة .	30%
3	أسر المرضى	تشمل هذه الفئة أسر المرضى الذين يحتاجون إلى دعم نفسي واجتماعي خلال فترة علاج أقاربهم .	تقديم التوعية الصحية ، والدعم النفسي والاجتماعي للأسر .	10%
4	المجتمع	تشمل هذه الفئة المجتمع المحلي الذي يستفيد من برامج التوعية والوقاية التي تنظمها الجمعية .	رفع مستوى الوعي الصحي والثقافة الصحية في المجتمع .	10%

مجالات ومسارات الخدمات



اعتمدت الجمعية خمسة مسارات رئيسية ، وهي بمثابة مسارات للتوجهات الإستراتيجية الرئيسية، بما يلبي احتياجات المستفيدين وأصحاب المصلحة، ويحقق الأهداف الإستراتيجية وهي كالتالي:-

القضايا الإستراتيجية



خامساً: السياق الإستراتيجي



الريادة :-

التفوق والتميز والجودة.



الرؤية Vision

الريادة في الخدمات
الصحية الخيرية في
القرى.

الخدمات الصحية الخيرية :-

خدمات التوعية والرعاية الصحية
الخيرية للمستفيدين.



القرى :-

محافظات القرى النطاق الجغرافي
للجمعية.





الرسالة Mission

الرعاية الصحية للمواطن والمقيم :-
تقديم خدمات الرعاية الصحية لجميع الحالات
المستحقة في محافظة القريات.



برامج وخدمات صحية متكاملة متميزة
:-
تشمل برامج التوعية الصحية وخدمات الرعاية
الصحية الشاملة والمتميزة .

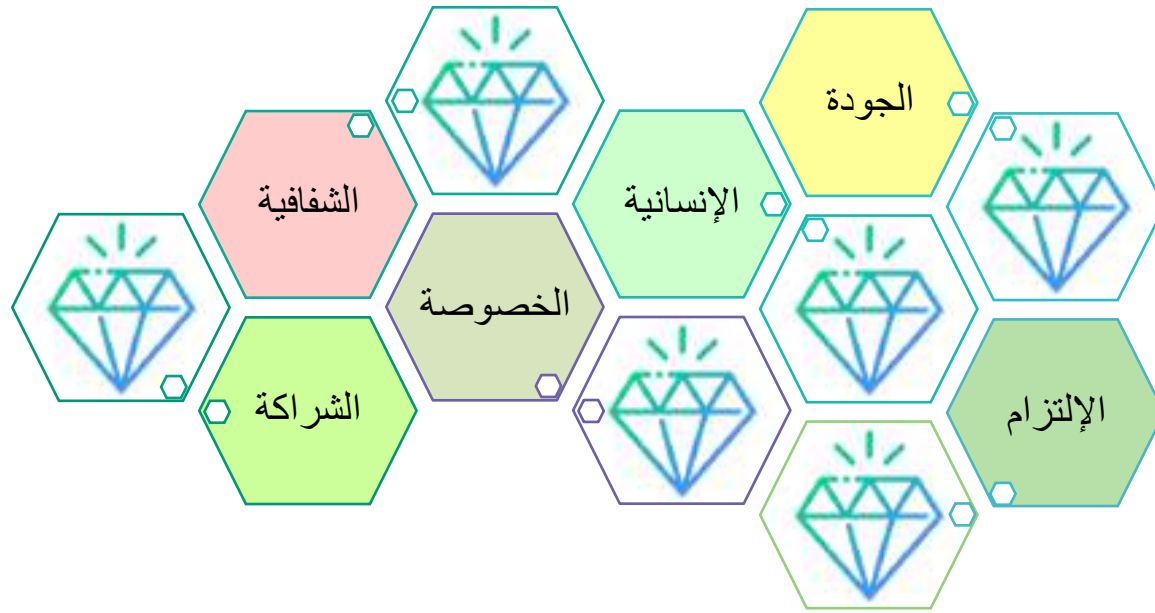


التعاون مع الشركاء ومساهمة المجتمع :-
الشراكة والتعاون مع مختلف الجهات ذات العلاقة
والإسهام الفعال من المجتمع.



الرعاية الصحية للمواطن
والمقيم في محافظة
القريات، من خلال برامج
وخدمات صحية متكاملة
ومتميزة، بالتعاون مع
الشركاء ومساهمة
المجتمع .

الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٥-٢٠٢٨)

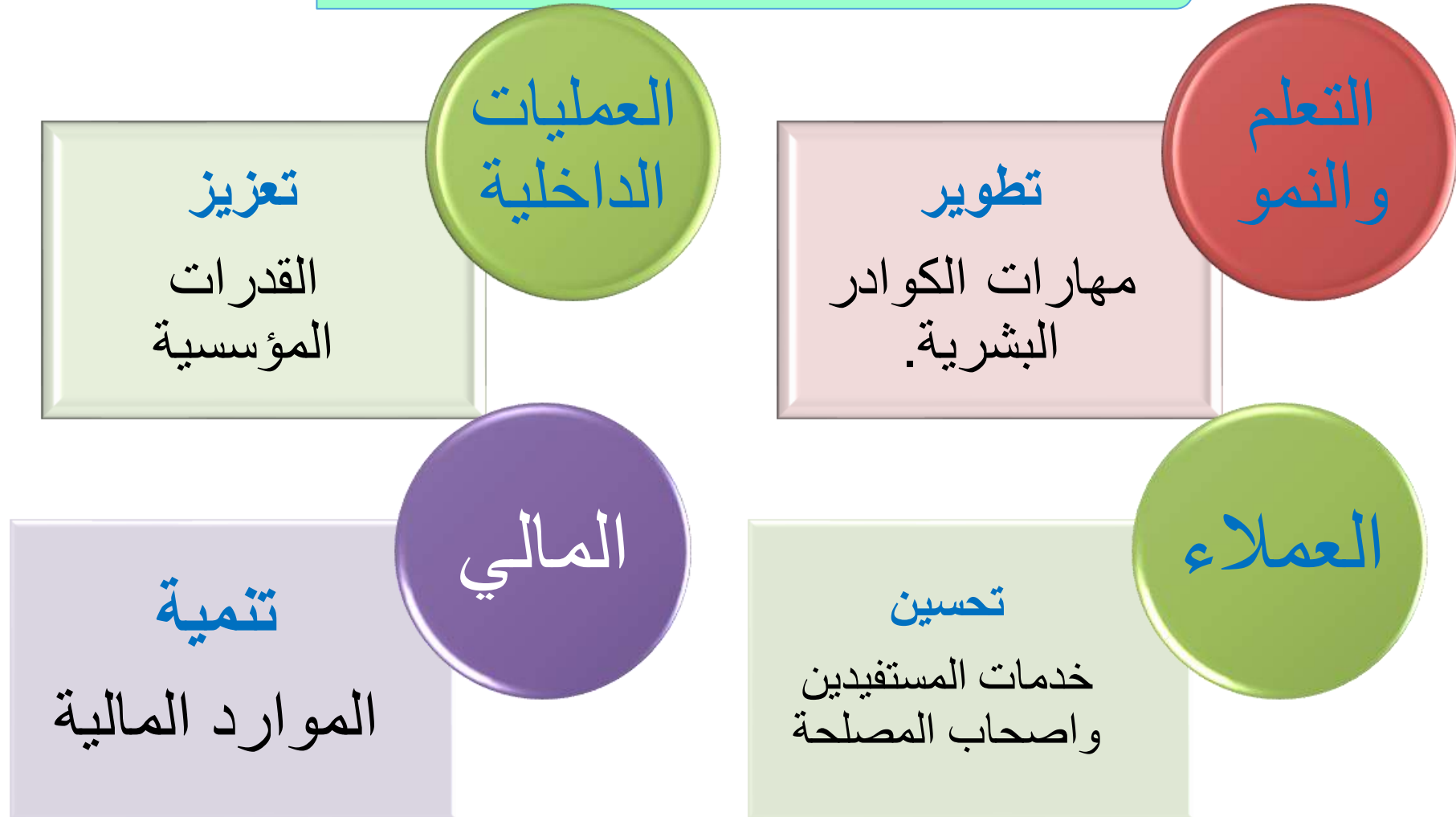


القيم
Values

م	القيم	شرح القيم
١	الجودة	التحسين المستمر وفق المعايير المتبعة .
٢	الإلتزام	الإلتزام بالقيم والوفاء بالإلتزامات تجاه المستفيدين وأصحاب المصلحة .
٣	الإنسانية	ترتبط الإنسانية بقيم الإحسان، الإحترام، التعاطف، الأخوة .
٤	الخصوصية	ضمان السرية التامة لبيانات ومعلومات المستفيدين.
٥	الشراكة	العمل المشترك والتكامل مع جميع الأطراف ذات العلاقة.
٦	الشفافية	الإفصاح عن الأداء المؤسسي والمالي ونشرها للمجتمع بكل مصداقية .

سادساً:
الأهداف والخارطة
الإستراتيجية

المحاور والأهداف الإستراتيجية





مؤشرات الأهداف الإستراتيجية (KPI's)

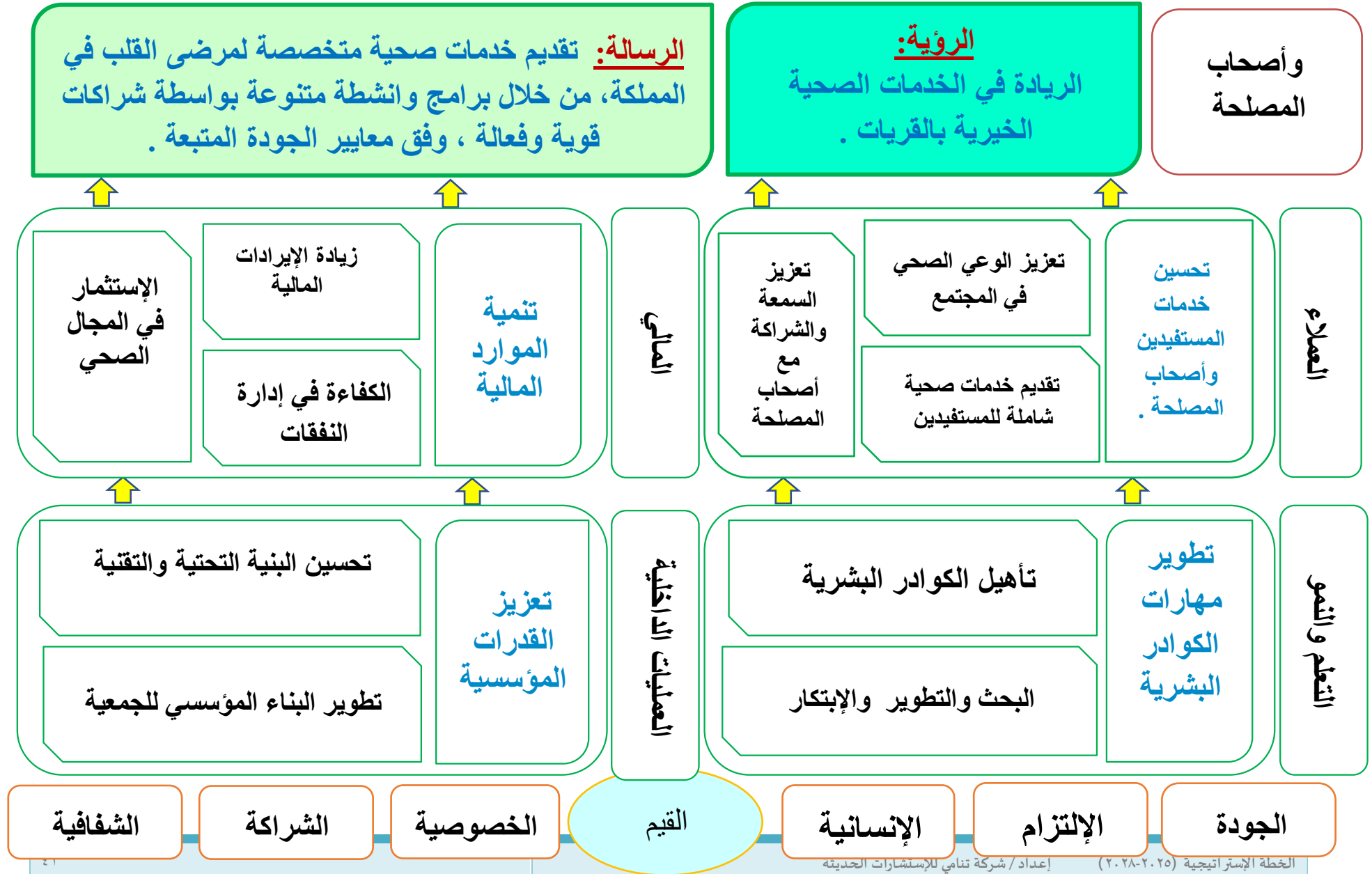
المستهدف تحقيقه حتى ٢٠٢٨ م	مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)	الأهداف الإستراتيجية
100%	- نسبة التقييم العام للأداء الوظيفي.	تطوير مهارات الكوادر البشرية .
100%	- نسبة الرضا الوظيفي.	
100%	- نسبة تحقيق معايير التميز المؤسسي .	تعزيز القدرات المؤسسية .
90%	- نسبة تحقيق معايير التحول الرقمي.	
5000	- عدد المستفيدين من جميع خدمات الجمعية .	تحسين خدمات المستفيدين وأصحاب المصلحة .
100%	- نسبة رضا المستفيدين وأصحاب المصلحة.	
30%	- نسبة النمو للإيرادات المالية السنوية .	تنمية الموارد المالية.
10%	- نسبة ترشيد التكاليف المالية السنوية .	



مصفوفة الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية

المحاور الإستراتيجية	الأهداف الإستراتيجية	الأهداف التشغيلية
التعلم والنمو	تطوير مهارات الكوادر البشرية .	- تأهيل الكوادر البشرية. - البحث والتطوير والإبتكار.
العمليات الداخلية	تعزيز القدرات المؤسسية .	- تحسين البنية التحتية والتقنية. - تطوير البناء المؤسسي للجمعية .
العملاء	تحسين خدمات المستفيدين وأصحاب المصلحة .	- تعزيز الوعي الصحي في المجتمع . - تقديم خدمات صحية شاملة للمستفيدين. - تعزيز السمعة والشراكة مع أصحاب المصلحة.
المالي	تنمية الموارد المالية.	- زيادة الإيرادات المالية . - الاستثمار في المجال الصحي. - الكفاءة في إدارة النفقات .

الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٥-٢٠٢٨)



سابعاً:
الخطة التنفيذية للإستراتيجية



التعلم والنمو

المحور
الإستراتيجي

تطوير مهارات الكوادر البشرية.

الهدف
الإستراتيجي

الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٥-٢٠٢٨)

م	الأهداف التشغيلية	مؤشر قياس تحقيق الهدف		المستهدف				المبادرات الإستراتيجية	مصفوفة الصلاحيات			
		رمز المؤشر	اسم المؤشر	2025	2026	2027	2028		المسؤولية	المشاركة	الإشراف	الإعتماد
1	استقطاب وتأهيل الكوادر البشرية .	KPI-L1.1-01	عدد الكوادر الوظيفية المتخصصة	4	5	6	7	مهارات لإستقطاب وتوظيف وتدريب الكوادر الإدارية والصحية والمتطوعين	الموارد البشرية	المشاريع	المدير التنفيذي	مجلس الإدارة
		KPI-L1.1-02	عدد الأطباء الإستشاريين المتطوعين	25	30	35	40					
		KPI-L1.1-03	عدد المتطوعين	550	600	650	700					
		KPI-L1.1-04	عدد البرامج التدريبية السنوية المنفذة	4	6	6	8					
2	تشجيع البحث والتطوير والإبتكار .	KPI-L1.2-01	عدد الأبحاث والدراسات	1	1	1	1	إبتكار للدراستات والتطوير والإبتكار في الخدمات.				
		KPI-L1.2-02	عدد المؤتمرات الطبية	1	1	1	1					
		KPI-L1.2-03	عدد المشاريع والبرامج الإبتكارية	2	2	2	2					

العمليات الداخلية

المحور
الإستراتيجي

تعزيز القدرات المؤسسية .

الهدف
الإستراتيجي

الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٥-٢٠٢٨)

م	الأهداف التشغيلية	مؤشر قياس تحقيق الهدف		المستهدف				المبادرات الاستراتيجية	مصفوفة الصلاحيات							
		رمز المؤشر	اسم المؤشر	2025	2026	2027	2028		المسؤولية	المشاركة	الإشراف	الاعتماد				
1	تحسين البنية التحتية والتقنية.	KPI-P2.1-01	نسبة تحقيق معايير بيئة العمل	70%	80%	85%	90%	قدرات مؤسسية لبرامج تطوير البنية التحتية والتكنولوجية	التخطيط والتطوير	جميع الأقسام	المدير التنفيذي	مجلس الإدارة				
		KPI-P2.1-04	عدد المواقع والمنصات الرقمية	4	6	8	10									
		KPI-P2.1-05	نسبة الأتمتة للعمليات	60%	70%	80%	90%									
2	تطوير البناء المؤسسي للجمعية .	KPI-P2.2-01	نسبة تطوير اللوائح	70%	80%	90%	95%	تطوير مؤسسي لبرامج تطوير أنظمة الإدارة والحوكمة والجودة.								
		KPI-P2.2-02	درجة تقييم الحوكمة	95%	97%	98%	100%									
		KPI-P2.2-03	تحقيق معايير نظام إدارة الجودة	80%	90%	95%	100%									
		KPI-P2.2-03	عدد جوائز التميز المؤسسي	1	2	3	4									

العملاء

المحور
الإستراتيجي

تحسين
خدمات المستفيدين وأصحاب المصلحة .

الهدف
الإستراتيجي

الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٥-٢٠٢٨)

م	الأهداف التشغيلية	مؤشر قياس تحقيق الهدف		المستهدف				المبادرات الإستراتيجية	مصفوفة الصلاحيات			
		رمز المؤشر	اسم المؤشر	2025	2026	2027	2028		المسئولية	المشاركة	الإشراف	الإعتماد
1	تعزيز الوعي الصحي الوقائي في المجتمع .	KPI-C3.1-01	عدد برامج التوعية الصحية .	3	4	4	5	التوعية الصحية برامج التوعية الصحية في المجتمع .	إدارة المستفيدين	العلاقات والإعلام	المدير التنفيذي	مجلس الإدارة
		KPI-C3.1-02	عدد المستفيدين من التوعية الصحية .	1000	1500	2000	2500					
2	تقديم خدمات صحية شاملة للمستفيدين.	KPI-C3.2-01	عدد مشاريع الرعاية الصحية .	6	8	10	10	الرعاية الصحية لبرامج وخدمات الرعاية الصحية الشاملة.				
		KPI-C3.2-01	عدد المستفيدين من خدمات الرعاية الصحية.	1200	1500	1800	2000					
3	تعزيز السمعة والشاركة مع أصحاب المصلحة.	KPI-C3.3-01	عدد الحملات التسويقية السنوية.	2	2	2	2	شراكات استراتيجية لتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة .				
		KPI-C3.3-02	عدد العضويات والشراكات الجديدة .	2	3	4	5					
		KPI-C3.3-03	نسبة رضا أصحاب المصلحة.	90%	95%	100%	100%					

المالي

المحور
الإستراتيجي

تنمية الموارد المالية .

الهدف
الإستراتيجي

الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٥-٢٠٢٨)

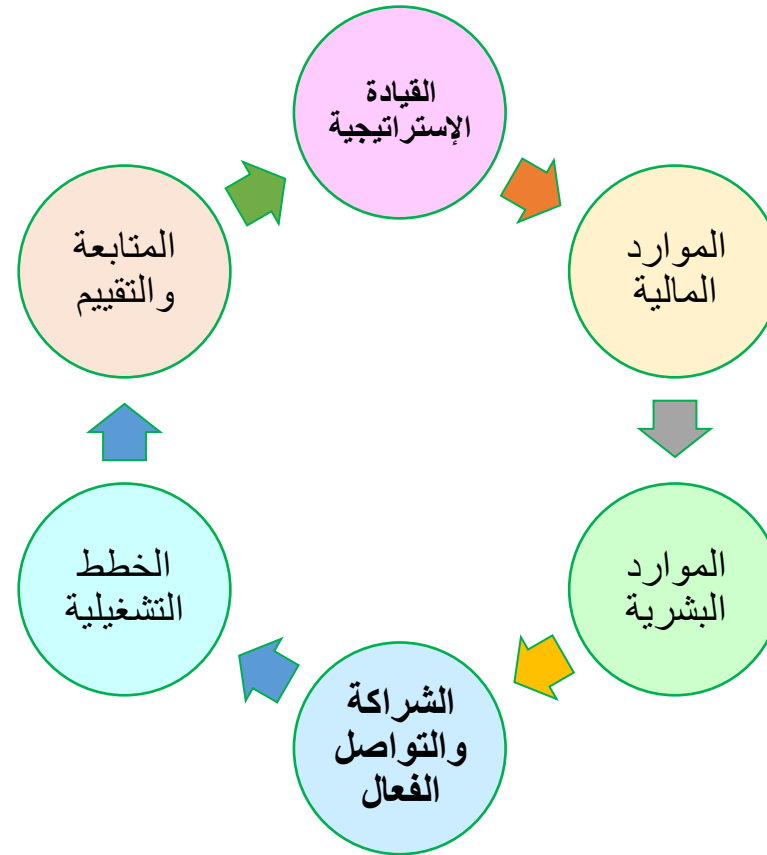
م	الأهداف التشغيلية	مؤشر قياس تحقيق الهدف		المستهدف				المبادرات الاستراتيجية	مصفوفة الصلاحيات			
		اسم المؤشر	رمز المؤشر	2025	2026	2027	2028		المسؤولية	المشاركة	الإشراف	الإعتماد
1	زيادة الإيرادات المالية.	عدد مصادر منح الدعم والتبرعات	KPI-F4.1-01	6	8	10	12	نمو مالي لتنمية الإيرادات وترشيد النفقات المالية.	الإدارة المالية	المشاريع	المدير التنفيذي	مجلس الإدارة
		نسبة النمو من مصادر الدعم والتبرعات.	KPI-F4.1-02	10%	15%	20%	25%					
2	الاستثمار في المجال الصحي.	عدد المشاريع الاستثمارية	KPI-F4.2-01	0	1	1	1	المركز الصحي الخيري لتطوير الخدمات الصحية وتنمية واستدامة الايرادات.				
		نسبة نمو الإيرادات السنوية من المشاريع	KPI-F4.2-02	0%	10%	15%	20%					
3	الكفاءة في إدارة النفقات.	نسبة ترشيد المصاريف العمومية	KPI-F4.3-01	5%	7%	8%	10%	ترشيد لترشيد النفقات العمومية والتشغيلية.				
		نسبة الترشيد في المصاريف التشغيلية	KPI-F4.3-02	3%	5%	8%	10%					

ثامناً:
مقومات وفريق النجاح
للخطة الإستراتيجية



عوامل النجاح للخطة الإستراتيجية

يعتمد نجاح الخطة الإستراتيجية وفاعلية تنفيذها على عدد من العوامل الموضوعية التي بدونها لا يمكن التحقق من النتائج أو المعوقات التي تواجه عملية التنفيذ، ويمكن إبراز أهم مرتكزات نجاح وفعالية تنفيذ الخطة الإستراتيجية للجمعية (٢٠٢٥-٢٠٢٨) من خلال العوامل التالية:-



القيادة الإستراتيجية للجمعية

م	الاسم	المسمى الوظيفي
١	د/ عيد حمود عيد الغبين	رئيس مجلس الإدارة
٢	د/ محمد بن عقلاء العازمي	نائب رئيس مجلس الإدارة
٣	د/ محسن ملهي الرويلي	عضو مجلس إدارة-الممثل المالي
٤	د/ بريم محرق الرويلي	عضو مجلس الإدارة
٥	د/ مشعل محمد خزان الغزي	عضو مجلس الإدارة

اللجنة الإشرافية للإستراتيجية

م	الاسم	المسمى الوظيفي
١	د/ عيد حمود عيد الغبين	الجمعية الصحية-رئيس مجلس الإدارة
٢	د/ العزي غالب المشرع	شركة تنامي للإستشارات-المدير العام

اللجنة الفنية لإعداد الخطة الإستراتيجية

م	الاسم	المسمى الوظيفي
١	أ/ احمد حسين البكري	المدير التنفيذي
٢	أ/ مشهور محمد الحراث الشراري	المحاسب المالي
٣	د/ علي هایل عبدالله العلوي	تنامي للإستشارات-مشرف الفريق الإستشاري



الخطة التشغيلية لجمعية الخدمات الصحية بالقريات للعام المالي 2025م

الرؤية:

أن تكون النموذج الصحي الخيري الرائد في مجال صناعة العمل الصحي الخيري المستدام والمتكامل .

الرسالة:

كيان مجتمعي صحي خيري يساهم في تقديم خدمات صحية متنوعة ومميز تخدم المواطن والمقيم وتقديم دورات تساهم في تطوير النمو المهني للعاملين في خدمة المرضى.

الأهداف:

- ١- تقديم منظومة من البرامج التدريب.
- ٢- تطوير الكفاءات الصحية.
- ٣- نشر ثقافة الوعي الصحي.
- ٤- تقديم الرعاية الطبية للمرضى والمحتاجين.

قيمنا:

- صحة المريض أولاً.
- الشفافية.
- التيسير.
- الكفاءة.
- الخصوصية.
- العمل بروح الفريق.
- العطاء.
- الشراكة.



تابع الخطة التشغيلية لجمعية الخدمات الصحية بالقريات للعام المالي 2025م

البرامج المخطط لتنفيذها لعام 2025 م :

- ١- برنامج تفعيل المناسبات والأيام الصحية العالمية.
- ٢- برنامج تفعيل المشاركة في التوعية بالأمراض المزمنة .
- ٣- برنامج المشاركة التوعوية في الأزمات الصحية .
- ٤- برنامج الاستشارات في المجال الصحي الخيري.
- ٥- برنامج تقديم الرعاية المنزلية للمرضى في منازلهم.
- ٦- برنامج توفير استشاريين وأخصائيين في المجال الطبي.
- ٧- برنامج توفير ادوية ومستلزمات طبية للمرضى المحتاجين.
- ٨- برنامج دورات متنوعة للمجتمع بالمجال الصحي.
- ٩- برنامج دورات تساهم في رفع كفاءة المتطوعين.
- ١٠- برنامج دورات لرفع كفاءة الكفاءات الصحية.
- ١١- البرنامج الرعوي خدمات مرتبطة بالرحلات العلاجية سكن و النقل
- ١٢- برنامج دعم العمليات والإجراءات الطبية



تابع الخطة التشغيلية لجمعية الخدمات الصحية بالقريات للعام المالي 2025م

الهدف العام: نشر ثقافة الوعي الصحي

الاهداف التفصيلية:

١/ المشاركة في المناسبات والايام الصحية العالمية.

٢/ المشاركة في التوعية بالأمراض المزمنة.

٣/ المشاركة في التوعية في الازمات الصحية.

المبادرات (البرامج/المشاريع)	مؤشر الاداء	المستهدف	فترة التنفيذ	الجهة المنفذة	المكان	الميزانية التقديرية
برنامج تفعيل المناسبات والايام الصحية العالمية	عدد المشاركات	المواطنين والمقيمين	مع كل يوم صحي عالمي	جمعية الخدمات الصحية بالقريات	المولات+ المدارس+ المعاهد+ الجامعة+وسائل التواصل	72187
برنامج تفعيل المشاركة في التوعية بالأمراض المزمنة	عدد المشاركات	المواطنين والمقيمين	طوال العام عن جميع الامراض المزمنة	جمعية الخدمات الصحية بالقريات	المولات+ المدارس+ المعاهد+ الجامعة+وسائل التواصل	57750
برنامج المشاركة التوعوية في الازمات الصحية	عدد المشاركات	المواطنين والمقيمين	طوال العام مع كل ازمة صحية	جمعية الخدمات الصحية بالقريات	المولات+ المدارس+ المعاهد+ الجامعة+وسائل التواصل	43312



تابع الخطة التشغيلية لجمعية الخدمات الصحية بالقرى للعام المالي 2025م

الهدف العام: تقديم الرعاية الطبية للمرضى والمحتاجين

الاهداف التفصيلية:

- ١- تقديم الاستشارات الصحية ٢- توفير الرعاية المنزلية للمرضى في منازلهم ٣- استقطاب استشاريين ومتخصصين في المجال الطبي

المبادرات البرامج/المشاريع	مؤشر الاداء	المستهدف	فترة التنفيذ	الجهة المنفذة	المكان	الميزانيات التقديرية
برنامج الاستشارات في المجال الصحي الخيري	عدد الاستشارات	المواطنين والمقيمين	طوال العام	جمعية الخدمات الصحية	وسائل التواصل الاجتماعي + هاتف الجمعية	36093
تقديم الرعاية المنزلية للمرضى في منازلهم	عدد الزيارات المنزلية للمرضى	المواطنين والمقيمين المسجلين في برنامج الرعاية المنزلية	طوال العام	جمعية الخدمات الصحية بالاستفادة من شركائنا الاستشاريين والمتخصصين في مجال الطب	منازل المرضى	86625
توفير استشاريين وإخصائيين في المجال الطبي	عدد المرضى الذين سيقوم الاستشاريين بالكشف عليهم	المواطنين والمقيمين المحتاجين للكشف الطبي	طوال العام	جمعية الخدمات الصحية بالاستفادة من شركائنا الاستشاريين والمتخصصين في مجال الطب	عيادات مستشفى القرى العام بالمشاركة مع تجمع الجوف الصحي	93843
توفير ادوية ومستلزمات طبية للمرضى المحتاجين	عدد الادوية والاجهزة التي سيتم توزيعها على المحتاجين	المواطنين والمقيمين المحتاجين للكشف الطبي	طوال العام	جمعية الخدمات الصحية بالقرى وشركائنا	مقر جمعية الخدمات الصحية بالقرى	144375
البرنامج الرعوي خدمات مرتبة بالرحلات العلاجية سكن و النقل	عدد المرضى المحولين خارج القرى	المواطنين والمقيمين	طوال العام	جمعية الخدمات الصحية بالقرى	المستشفيات المتقدمة للمرضى المحولين خارج محافظ القرى	50000
برنامج دعم العمليات والإجراءات الطبية	عدد المرضى المحتاجين لعمليات جراحية وحالة حرجة	المواطنين والمقيمين	طوال العام	جمعية الخدمات الصحية بالقرى	المستشفى المقرر الذي يتم الاجراء الطبي فيه	100000



تابع الخطة التشغيلية لجمعية الخدمات الصحية بالقرى للعام المالي 2025م

الهدف العام: تقديم منظومة من البرامج التدريب

الاهداف "تفصيلية:

- ١- تقديم دورات المجتمع بالمجال الصحي
- ٢- تقديم دورات تساهم في رفع كفاءة المتطوعين
- ٣- تقديم دورات لرفع كفاءة الكفاءات الصحية.

المبادرات (البرامج/المشاريع)	مؤشر الاداء	المستهدف	فترة التنفيذ	الجهة المنفذة	المكان	الميزانية التقديرية
دورات متنوعة للمجتمع بالمجال الصحي	عدد الدورات	المواطنين والمقيمين	طوال العام	جمعية الخدمات الصحية بالتعاون مع شركائنا	مسرح التنمية الاجتماعية+ مسرح ادارة التعليم+ المركز الحضاري	36093
دورات تساهم في رفع كفاءة المتطوعين	عدد الدورات	المتطوعين والمطوعات	طوال العام	جمعية الخدمات الصحية بالتعاون مع شركائنا	مسرح التنمية الاجتماعية+ مسرح ادارة التعليم+ المركز الحضاري+ مقر جمعية الخدمات الصحية بالقرى	25987
دورات لرفع كفاءة الكفاءات الصحية	عدد الدورات	الكوادر والممارسين الصحيين	طوال العام	جمعية الخدمات الصحية بالتعاون مع شركائنا	مسرح التنمية الاجتماعية+ مسرح ادارة التعليم+ المركز الحضاري+ مقر جمعية الخدمات الصحية بالقرى	28875



الموازنة التقديرية بيان بالإيرادات والمصروفات المتوقعة 2025 م

البيان	المبلغ	المصروفات البيان	الإيرادات المبلغ
مصروفات عمومية			
الرواتب	150000	دعم صندوق دعم الجمعيات	650000
دعاية وإعلان	24937	اشتراكات	8500
طباعة قرطاسية	24937	تبرعات نقدية	118686
صيانة ونظافة	13500	اشتراكات رسائل نصية	117127
		شراكة مع منصات	411511
بريد وهاتف وكهرباء	13500		
الإيجار	25000	<u>المجموع</u>	<u>1305824</u>
تكاليف تقنية المعلومات	24937		
وسائل النقل الخدمية	94500		
تكاليف مواد ضيافة	24937		
تسويق	15750		
<u>مصروفات الأنشطة</u>			
برنامج تفعيل المناسبات والأيام الصحية العالمية	72187		
برنامج تفعيل المشاركة في التوعية بالأمراض المزمنة	57750		
برنامج المشاركة التوعوية في الازمات الصحية	43312		
برنامج الاستشارات في المجال الصحي الخيري	36093		
تقديم الرعاية المنزلية للمرضى في منازلهم	86625		
توفير استشاريين وأخصائيين في المجال الطبي	93843		
توفير ادوية ومستلزمات طبية للمرضى المحتاجين	144375		
دورات متنوعة للمجتمعة بالمجال الصحي	36093		
دورات تساهم في رفع كافة المتطوعين	25987		
دورات لرفع كافة الكفاءات الصحية	28875		
البرنامج الرعوي خدمات مرتبطة بالرحلات العلاجية سكن والنقل	60000		
برنامج دعم العمليات والإجراءات الطبية	100000		
<u>المجموع</u>	<u>1197138</u>		

رئيس مجلس الإدارة
د. عبد بن حمود الغين

